

EL TRABAJO EN EQUIPO FARMACIA-ENFERMERÍA EN UNA CONSULTA DE PACIENTES EXTERNOS

EN UN HOSPITAL
DE SEGUNDO NIVEL

PHARMACY-NURSING TEAMWORK
IN AN OUTPATIENT CLINIC
IN A SECOND LEVEL HOSPITAL

**BLANCA
DE LA NOGAL FERNÁNDEZ,
TERESA SANZ LAFUENTE,
NIEVES FELIZ CRUZ,
CARMEN
FERNÁNDEZ CADENAS,
CARMEN
NAVARRO FERNÁNDEZ,
MARÍA NOGUEROL CAL**

SERVICIO DE FARMACIA.
HOSPITAL EL BIERZO. PONFERRADA LEÓN

📍 C/ Médicos sin Fronteras s/n.
24411- Fuentes nuevas. Ponferrada. León

✉️ mnogal@saludcastillayleon.es
mcfernandezc@saludcastillayleon.es
teresasanz@saludcastillayleon.es

Resumen

Introducción:

Desde el año 2012 una enfermera trabaja junto al farmacéutico en la consulta de pacientes externos del servicio de Farmacia de nuestro hospital

Objetivo:

El objetivo es describir cualitativa y cuantitativamente la actividad que realiza la enfermera en esta consulta

Material y método:

Registro desde Enero del 2012 a Diciembre de 2019 en un Excel de:

1. Medicamentos administrados/ Enfermedad/ Inicios de tratamiento-Primeras administraciones/Siguientes administraciones/Cambios de tratamiento
2. Registro de las dispensaciones y control de stocks en el programa informático de la farmacia

Resultados:

El personal de enfermería se encarga de la dispensación, educación y administración parenteral de medicamentos. También junto al farmacéutico, en el control de stocks y la detección de problemas relacionados con los medicamentos.

Las patologías más frecuentes atendidas son: psoriasis, cáncer de próstata, artritis reumatoide, hipercolesterolemia, enfermedad de crohn, espondilitis anquilosante, neutropenia e insuficiencia renal.

Abstract

Introduction:

Since 2012, a nurse works with the pharmacist together at the outpatient consult of hospitalary drugs in the Hospital Pharmacy.

Objectives:

The goal of this article is describe the nurses' activity (qualitative and quantitatively)

Material and Method:

Excel Register from January 2012 to December 2019 about:

1. Drug administration/Illness/First administrations/ Following administrations/Treatments changes.
2. Dispense Register and stocks control according Digital Pharmacy program.

Results:

Nurses dispense, give education and parenteral administer of hospitalary drugs. With the pharmacist check de stocks and the problems about drugs (side effects, mistakes...)

The diseases more frequents are: psoriasis, prostate cancer, arthritis, hypercholesterolemia, crohn disease, anqylosing espondilytis, neutropenia and renal insufficiency.

La media diaria de pacientes que se atienden es de 68. En el año 2019 se registraron 590 intervenciones. Durante los 8 años de estudio se iniciaron 690 administraciones de medicamentos, 1359 continuaciones siendo los medicamentos más frecuentes: ustekinumab, adalimumab, denosumab, alirocumab, evolocumab y octreotido. Se constata un incremento del 23% entre el año 2018-2019 en las continuaciones y cambios de tratamiento. Garantizando la adherencia a los tratamientos. Conclusión: El trabajo de enfermería en la farmacia del hospital, mejora la eficiencia, seguridad y la adherencia al tratamiento al ofrecer la posibilidad de administrar los medicamentos en la propia consulta.

The daily rate is about 68 patients. In 2019, 590 registers was done. During the last 8 years, a total of 690 first parenteral administrations were done; and 1359 following administrations. Being the drugs involved: ustekinumab, adalimumab, denosumab, alirocumab, evolocumab and octreotide. There has been an increase of 23% between 2018-2019 in following and treatment changes. The treatment adherence is ensured. Conclusion: Nursening's work with the Hospital Pharmacist, improve the efficiency, security and the treatment adherence because the possibility of the drug administration in the own pharmacy consult.

Palabras clave

pacientes externos, farmacia, multidisciplinar, adherencia al tratamiento, incremento de la calidad, satisfacción de los pacientes

Keywords

outpatients, pharmacy, multidisciplinary, adherence to medication, quality improvement, patient satisfaction

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2012, una enfermera trabaja conjuntamente con el farmacéutico especialista en la consulta de pacientes externos del Servicio de Farmacia del Hospital Del Bierzo. En horario de mañana, de 8 a 15 h, se encarga de la dispensación, educación y administración parenteral de medicamentos de uso hospitalario y fuera de indicación.¹

El área de Salud del Bierzo atiende una población de 135820 (Datos del 2017 del Instituto nacional de estadística).

En el año 2019 se atendieron en la consulta a 1972 pacientes (supone un 1,45% de la población del área sanitaria). Siendo la media diaria de 68 pacientes atendidos.

El objetivo de este artículo es

describir cualitativa y cuantitativamente la actividad y administraciones registradas por el personal de enfermería desde Enero de 2012 a Diciembre de 2019.^{2, 3}

MATERIAL Y MÉTODOS

1.Registro diario en un documento Excel de los siguientes datos:

Medicamento administrado/

Patología/Inicios de tratamiento-Primeras administraciones/Siguientes administraciones/Cambios de medicamento o en los sistemas de administración

2.Registro de las dispensaciones y consultas (control de stocks, consumos) en el Módulo de Gestión y de Pacientes Externos del programa informático disponible en la farmacia

El personal de enfermería realiza la formación de la autoadministración de medicamentos inyectables, y la administración de los mismos a los pacientes que así lo solicitan

Figura 1.
Registros intervenciones anuales 2012-2019



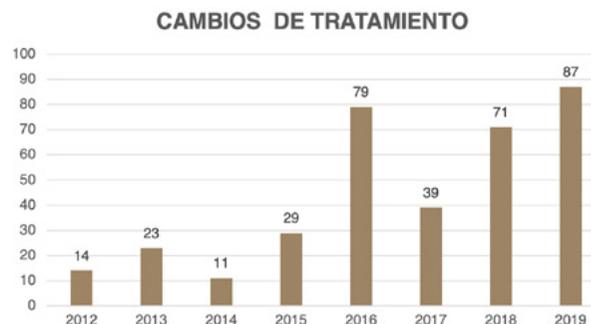
Figura 2.
Número de administraciones de inicios de tratamiento



Figura 3.
Número de administraciones de continuaciones de tratamiento



Figura 4.
Cambios de tratamientos



RESULTADOS

Las intervenciones registradas se han incrementado anualmente siendo de 169 en el año 2012 a 590 en el año 2019. En los últimos años, se triplicaron los registros (figura 1) 4

El personal de enfermería realiza la formación de la autoadministración de medicamentos inyectables, y la administración de los mismos a los pacientes que así lo solicitan. Junto al farmacéutico dispensa medicamentos, proporciona educación al pa-

ciente, resuelve dudas, detecta posibles errores o reacciones adversas y controla el stock de fármacos para evitar roturas en el suministro. 5, 6, 7

Durante estos 8 años se han realizado un total de 690 administraciones de inicios de tratamiento. En el último año se administraron con mayor frecuencia los medicamentos: adalimumab, ustekinumab, etanercept, alirocumab y evolocumab.

Se trata principalmente de fármacos inmunomoduladores para enfermedades reumáticas, digestivas, dermatológicas y oftalmológicas (adalimumab), del aparato digestivo (ustekinumab) y para la hipercolesterolemia (alirocumab y evolocumab). 8

Un total de 1359 administraciones se realizaron como continuaciones de tratamiento en el periodo de estudio. Los medicamentos que se administran con mayor frecuencia de forma periódica en la consulta son: ustekinumab, denosumab, golimumab (pacientes con artritis reumatoide), alirocumab y evolocumab, dupilumab (un paciente con dermatitis atópica), adalimumab, ixekizumab (pacientes con psoriasis), octreotido (pacientes con tumores neuroendocrinos y

fuera de indicación) e interferón (dos pacientes con mieloma múltiple por desabastecimiento del fármaco). 4, 8

Desde el año el año 2016 se constata un incremento en el número de las primeras administraciones (figura 2) así como en las continuaciones de tratamiento al incorporarse nuevos medicamentos para patologías neuroendocrinas y la derivación al Servicio de Farmacia de la administración de denosumab de los pacientes de la consulta de Urología diagnosticados de hipercalcemia tumoral. (figura 3)

En cuanto a los cambios de tratamiento (87 en el año 2019) corresponden a sustituciones por fármacos biosimilares (etanercept, adalimumab) o en las presentaciones de los mismos (filgrastim); cambios de tratamiento por parte del médico prescriptor por falta de eficacia o efectos adversos y el último motivo es por desabastecimiento de fármacos como el caso del interferón (figura 4) 9

Se constata un incremento anual de la actividad de la consulta de enfermería en las continuaciones y cambios de tratamiento (del año 2018 al 2019 fue del 23%).

DISCUSIÓN

La labor del personal de enfermería en la consulta de pacientes externos de la farmacia tiene dos funciones:

- Labor asistencial: Educación y administración de los medicamentos. La enfermera cita a los pacientes antes de la primera visita. Tras entrevistarle les informa sobre la técnica de autoadministración del fármaco, medidas higiénicas, conservación del medicamento, posibles efectos adversos, coste del mismo (esta información se refuerza con documentación escrita que se entrega a los pacientes)

- Labor gestora: Dispensación medicamentos de uso hospitalario prescritos por especialistas médicos y validados en la farmacia del hospital; Gestión de devoluciones y control de stocks

Los diagnósticos más frecuentes que se atienden en la consulta de pacientes externos por el personal de enfermería son psoriasis, cáncer de próstata, artritis reumatoide, hipercolesterolemia, enfermedad de Crohn, espondilitis anquilosante, neutropenia e insuficiencia renal.

Desde la consulta de farmacia trabajamos conjuntamente con los servicios médicos impli-

cados (Reumatología, Dermatología, Digestivo, Urología, Oncología, Hematología, Endocrinología y Nefrología), en los inicios y cambios de tratamientos. A los pacientes se les informa y se les adiestra en la autoadministración de los medicamentos, así como en la resolución de todas las cuestiones que puedan plantear. **10, 11, 12**

En nuestro servicio de farmacia, al tener la opción de la administración por parte de enfermería de los medicamentos a los pacientes que así lo solicitan, se garantiza la adherencia a los tratamientos y la eficiencia de los mismos. Los motivos más frecuentes para continuar la administración de estos fárma-

cos en la consulta son: la solitud de los propios pacientes o servicios médicos (Urología: administramos mensualmente denosumab) o medicamentos de administración bimensual o trimestral (ustekinumab, golimumab) cuando el paciente al recoger la medicación solicita también la administración previa cita **13, 14**

El grado de satisfacción de los pacientes con el Servicio que ofrecemos es de 4,7 sobre 5 como así lo indican las encuestas que rellenan periódicamente los pacientes dentro del objetivo de la mejora continua y la calidad de la asistencia sanitaria.

Los medicamentos que se dispensan y/o administran en la consulta de pacientes externos supusieron el 53,72% del presupuesto anual destinado para la Farmacia de nuestro hospital en el año 2019.

CONCLUSIONES

El trabajo conjunto de enfermería con el farmacéutico en la consulta de pacientes externos, mejora la eficiencia, la seguridad y la adherencia a los tratamientos al facilitar la administración de los medicamentos en la propia consulta, así como la satisfacción de los pacientes. ■

En nuestro servicio de farmacia, al tener la opción de la administración por parte de enfermería de los medicamentos a los pacientes, se garantiza la adherencia a los tratamientos y la eficiencia de los mismos

AGRADECIMIENTOS:

Son también parte de los autores, formamos equipo: Miriam Rodríguez María, Roberto Crespo Martínez, Susana Vázquez Troche, Amelia López Villar, Virginia Martínez Fernández, Helena Casas Agudo y Paula Cuevas.

Bibliografía:

1. Pérez-Encinas M. El Libro Blanco de la Farmacia Hospitalaria. Situación de los Servicios de Farmacia Hospitalaria en España 2019: Infraestructura, recursos y actividad. 2ª edición Madrid: Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria; 2020. Disponible en: https://www.sefh.es/bibliotecavirtual/informe-situacion-sfh-2019/libro_blanco_de_la_farmacia_hospitalaria.pdf?ts=20200902164230
2. Romero G. La desconocida enfermera de la farmacia hospitalaria. Publicado por Diarioenfermero.es. abril 21, 2015. Disponible en: <https://diarioenfermero.es/la-desconocida-enfermera-de-la-farmacia-hospitalaria/>
3. García-Bonilla N, Oviedo L, Herrero LM, Marcos A, Fraile E, Hernando B et al. La enfermera de Farmacia: invisible y desconocida. III Congreso Internacional de Investigación, Formación y Desarrollo Enfermero 2019
4. Fernández-Cadenas MC, Sanz-Lafuente MT; López-Villar AD, Feliz-Cruz MN, Navarro-Fernández MC, de la Nogal-Fernández MB. El papel de la enfermería en la administración de medicamentos en la consulta de pacientes externos del servicio de farmacia hospitalaria. En: Asociación de Enfermería y Salud edita .Libro de Resúmenes V Congreso de Enfermería y Salud: Liderando el Cambio. León, 2019. P.69.
5. Sisnot: Sistema de notificación de incidentes sin daño en el Sistema de Salud de Castilla y León. Disponible en: <http://sisnot.sacyl.es/sisnot/> (acceso intranet Sacyl)
6. Instituto para el uso seguro de medicamentos delegación Española: ISMP. Disponible en: <http://www.ismp-espana.org/>
7. Sistema Español de notificaciones de Farmacovigilancia de medicamentos de uso humano. Disponible en: www.notificaram.es
8. Fichas técnicas de los medicamentos autorizados en España. Disponible en CIMA: <https://cima.aemps.es/cima/publico/home.html>
9. Problemas de Suministros. Gobierno de España. Disponible en Ministerio de Sanidad: <https://www.aemps.gob.es/distribucion-de-medicamentos/problemas-de-suministro-de-medicamentos/>
10. Jordán X. Entre enfermeras: La mirada de una farmacéutica. Publicado por: nuestraenfermeria.es. Abril 20, 2018. Disponible en: <https://www.nuestraenfermeria.es/entre-enfermeras-la-mirada-de-una-farmacautica/#comment-4697>
11. Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria. Proyecto Mapex: Mapa estratégico de atención farmacéutica al paciente externo. 2017. Disponible en: <https://www.sefh.es/mapex/images/MAPEX>
12. Sociedad española de farmacia hospitalaria. Guía de fármacos en embarazo, lactancia y fertilidad. 2020. Disponible en: https://www.sefh.es/sefhjornadas/102_guia_farmacos_embarazo_lactancia_fertilidad.pdf
13. Martínez-López de Castro N, Álvarez-Payero M, Samartin-Ucha M, Martín-Vila A, Piñero-Corrales G, Pego-Reigosa JM. . Adherencia a las terapias biológicas en pacientes con artropatías inflamatorias crónicas. Farm Hosp 2019; 43(4): 134-139.
14. Santiago-Pérez A, Peña-Pedrosa JA, Alguacil-Pau AI, Pérez-Morales A, Molina-Muñoz P, Benitez-Gimenez MT. Mejora de la dispensación a pacientes externos de un servicio de farmacia hospitalaria. J.Healthc. qual. res. 2018; 33(1):23-32.